

GIDS 01 · PROMPTEN

Zo schrijf je goede prompts.

Prompten is de belangrijkste vaardigheid om AI voor je te laten werken. Het goede nieuws: je hebt geen techniek nodig, alleen een heldere manier van vragen. Deze gids leert je die in tien minuten.

Een AI-model zoals ChatGPT of Claude is geen zoekmachine. Het raadt, op basis van jouw woorden, wat het beste antwoord is. Hoe duidelijker je vraag, hoe beter dat antwoord. Vage vraag in, vaag antwoord uit. Precieze vraag in, bruikbaar antwoord uit. Prompten is dus niet meer dan leren precies vragen.

De opbouw: rol, taak, context, vorm

Vrijwel elke goede prompt bevat vier onderdelen. Je hoeft ze niet in deze volgorde te zetten, maar als je ze alle vier benoemt, krijg je bijna altijd een beter resultaat.

- **Rol.** Wie moet de AI zijn? "Je bent een ervaren boekhouder" of "Je bent een copywriter voor een bouwbedrijf". Dit stuurt de toon en de kennis.
- **Taak.** Wat moet er gebeuren? Wees concreet. Niet "help met marketing" maar "schrijf drie posts voor LinkedIn".
- **Context.** Wat moet de AI weten? Je doelgroep, je bedrijf, de situatie. Dit is het onderdeel dat de meeste mensen overslaan, en juist hier zit de winst.
- **Vorm.** Hoe moet het antwoord eruitzien? Lengte, taal, opsomming of lopende tekst, formeel of informeel.

ONTHOUD DIT

De AI weet niets over jouw bedrijf tenzij je het vertelt. Context is bijna altijd het verschil tussen een algemeen en een bruikbaar antwoord.

Een voorbeeld

Zie het verschil tussen een luie prompt en een goede prompt voor dezelfde taak.

ZWAKKE PROMPT

Schrijf een offertemail.

STERKE PROMPT

Je bent een schilder met een eigen bedrijf. Schrijf een korte, vriendelijke offertemail aan een particuliere klant die zijn woonkamer wil laten schilderen. Noem dat we langskomen om op te meten, dat de offerte vrijblijvend is en dat we binnen een week reageren. Houd het onder 120 woorden en schrijf het in het Nederlands, zonder moeilijke woorden.

De tweede prompt geeft de rol (schilder), de taak (offertemail), de context (particuliere klant, woonkamer, vrijblijvend) en de vorm (kort, vriendelijk, Nederlands). Het resultaat kun je meestal direct gebruiken.

Vijf tips die meteen verschil maken

1. **Geef een voorbeeld.** Heb je eerder een goede tekst geschreven? Plak die erbij met "schrijf in deze stijl". De AI kopieert je toon.
2. **Vraag om meerdere opties.** "Geef drie varianten" levert bijna altijd iets bruikbaars, en je kiest zelf.
3. **Blijf doorpraten.** Het eerste antwoord is een startpunt. Zeg gewoon "korter", "formeler" of "dit stuk klopt niet". Het gesprek gaat door.
4. **Laat de AI vragen stellen.** Voeg toe: "stel me eerst drie vragen voordat je begint". Zo vul je de context aan die je zelf vergat.
5. **Werk in stappen.** Grote klus? Vraag eerst om een opzet, dan pas om de uitwerking. Beter dan alles in één keer.

De fouten die iedereen maakt

- Te weinig context geven en dan teleurgesteld zijn in een algemeen antwoord.
- Opgeven na één poging in plaats van bijsturen.
- Klakkeloos overnemen wat de AI zegt. Controleer altijd feiten, cijfers en namen. Een AI klinkt overtuigend, ook als het iets verzint.

- Gevoelige gegevens delen zonder na te denken. Meer daarover in onze gids over veilig en AVG-proof werken.

Prompten leer je vooral door het te doen. Begin klein, met een echte taak van vandaag, en stuur bij tot het antwoord klopt. Binnen een week heb je het te pakken.